



**BADAN NARKOTIKA NASIONAL
KOTA KENDARI
INDEKS PERSEPSI KORUPSI (IPK)
JANUARI – MARET 2024**

DIBUAT OLEH :	DIPERIKSA OLEH :	DISETUJUI OLEH:
		
dr. Sunarni	Anna Basri, SKM	Dra. Murniaty M. MPH., Apt.
Tim Area Hasil ZI BNNK Kendari	Kasubbag TU BNNK Kendari	Kepala BNN Kota Kendari
Maret 2024	Maret 2024	Maret 2024

BAB I

KUESIONER SURVEI

A. Latar Belakang

Sistem penyelenggaraan pemerintahan disetiap Kementerian/Lembaga (K/L) diharuskan berorientasi sepenuhnya terhadap pelaksanaan prinsip-prinsip tata kelola pemerintahan yang baik (good governance). Dalam upaya pencegahan dan pemberantasan korupsi, setiap K/L diharuskan mengambil langkah-langkah yang diperlukan sesuai tugas, fungsi, dan kewenangan masing-masing dalam rangka pencegahan dan pemberantasan korupsi. Berbagai upaya pencegahan telah dilakukan, salah satunya adalah dengan meningkatkan mutu pelayanan publik. Dalam rangka menilai komitmen terhadap pencegahan korupsi, Kementerian PAN dan RB telah menerbitkan Permenpan dan RB Nomor 60 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah. Hal ini dilakukan untuk mewujudkan komitmen pencegahan korupsi melalui pelaksanaan kegiatan-kegiatan pencegahan korupsi dalam bentuk yang lebih nyata secara terpadu dan disesuaikan dengan kebutuhan setiap K/L. Reformasi birokrasi merupakan salah satu langkah awal untuk melakukan penataan terhadap sistem penyelenggaraan pemerintahan yang baik, efektif dan efisien, sehingga dapat melayani masyarakat secara cepat, tepat, dan profesional.

Kebijakan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) di tingkat unit/satuan kerja bertujuan untuk menemukan model praktik terbaik dari unit/satuan kerja yang berhasil mendapatkan predikat menuju WBK/WBBM. WBK/WBBM dapat diraih dengan cara meningkatkan pelayanan yang diberikan kepada pengguna layanan. Keberhasilan peningkatan layanan yang diberikan salah satunya dapat diukur melalui survei. Survei yang diselenggarakan pada Badan Narkotika Nasional Kota Kendari, yaitu Survei Indeks Persepsi Korupsi (IPK).

Tujuan survei persepsi korupsi adalah untuk mendapatkan informasi tentang persepsi korupsi dari pengguna layanan sebagai bahan untuk

menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan serta mewujudkan pelaksanaan pelayanan yang bebas korupsi di Badan Narkotika Nasional Kota Kendari. Survei IPK dilaksanakan setiap tiga bulan pada responden yang telah menerima layanan di Badan Narkotika Nasional Kota Kendari.

Adapun sasaran dari survei IPK ini adalah Terselenggaranya pelayanan yang bersih, akuntabel dan transparan, serta tercapainya perbaikan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan sesuai yang diharapkan pengguna layanan sehingga pelayanan dapat dilaksanakan secara bersih, bebas dari korupsi, kolusi, nepotisme dan anti gratifikasi.

B. Kuesioner Survei

1. Kuesioner

Kuesioner merupakan daftar pertanyaan yang diberikan kepada responden secara langsung melalui media *google form* yang terdapat pada perangkat elektronik di lobby kantor Badan Narkotika Nasional Kota Kendari maupun di Mall Pelayanan Publik Kota Kendari. Kuesioner terdiri dari serangkaian pertanyaan untuk mengumpulkan informasi dari responden dalam bentuk survei.

IPK merupakan alat bantu pengumpulan data perilaku pemberi layanan. IPK terdiri dari dua jenis pertanyaan, yaitu pertanyaan dengan pilihan jawaban dan pertanyaan dengan jawaban terbuka.

2. Aspek Kuesioner Indeks Persepsi Korupsi (IPK)

- a. Menurut Pengalaman Saudara, bagaimana pendapat saudara tentang diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini. Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya
- b. Menurut Pengalaman Saudara, bagaimana pendapat saudara tentang pelayanan diluar prosedur /kecurangan pelayanan pada unit layanan ini. Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan layanan yang tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan di luar prosedur, pengurangan syarat/prosedur, pengurangan denda, dll.
- c. Menurut Pengalaman Saudara, bagaimana pendapat saudara tentang penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini. Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang menerima/bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transport, rokok, kopi, dll diluar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll diluar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) diluar ketentuan
- d. Menurut Pengalaman Saudara, bagaimana pendapat saudara tentang pungutan liar (Pungli) pada unit layanan ini. Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi (Pungli bisa dikamufleskan melalui berbagai istilah seperti "uang administrasi", "uang rokok", "Uang Terima kasih", dsb)
- e. Menurut Pengalaman Saudara, bagaimana pendapat saudara tentang Per-Caloran/perantara tidak resmi pada unit layanan ini. Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai)

3. Tahapan Pelaksanaan Survei

Pelaksanaan Survei IPK terhadap penyelenggaraan pelayanan publik dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan penyajian hasil survei yang mencakup langkah-langkah, sebagai berikut:

- a. Menyusun instrumen survei
- b. Menentukan responden
- c. Melaksanakan survei IPK melalui: <https://bit.ly/SKL-BNNKotaKendari>
- d. Mengolah hasil survei
- e. Menyajikan dan melaporkan hasil

- f. Mempublikasikan hasil survei kepada masyarakat melalui media sosial, website, dan papan informasi.

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Responden adalah penerima layanan Badan Narkotika Nasional Kota Kendari. Terdapat beberapa kriteria responden pada Survei Indeks Persepsi Korupsi (IPK), yaitu

1. Responden bersedia mengisi Survei IPK.
2. Responden merupakan klien atau pengunjung yang telah menerima layanan Badan Narkotika Nasional Kota Kendari pada periode Januari sampai dengan Maret 2024.

B. Metode Pencacahan

1. Pencacahan dalam Survei Indeks Persepsi Korupsi (IPK) dilaksanakan untuk mengumpulkan karakteristik pokok dan rinci terhadap seluruh responden.
2. Wilayah pencacahan dalam penyelenggaraan Survei Indeks Persepsi Korupsi (IPK) adalah di Badan Narkotika Nasional Kota Kendari.
3. Waktu pelaksanaan Survei Indeks Persepsi Korupsi (IPK) yaitu bulan Januari sampai dengan Maret 2024.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

1. Pengolahan Data

Pengolahan data survei dilakukan dengan 2 (dua) cara, yaitu:

- a. Pengolahan dengan komputer

Data entry dan penghitungan indeks dapat dilakukan dengan program komputer/sistem data base.

- b. Pengolahan secara manual

- 1) Data Isian kuesioner dari setiap responden dimasukkan ke dalam formulir mulai dari unsur 1 (U1) sampai dengan unsur X (UX);
- 2) Langkah selanjutnya, untuk mendapatkan nilai rata-rata per unsur pelayanan dan nilai indeks unit pelayanan, sebagai berikut:
 - a) Nilai rata-rata per unsur pelayanan.

Nilai masing-masing unsur pelayanan dijumlahkan sesuai dengan jumlah kuesioner yang diisi oleh responden. Selanjutnya, untuk mendapatkan nilai rata-rata per unsur pelayanan, maka jumlah nilai masing-masing unsur pelayanan dibagi dengan jumlah responden yang mengisi.

b) Pengujian Kualitas Data

Data pendapat responden yang telah dimasukkan dalam masing-masing kuesioner, disusun dengan mengkompilasikan data responden yang dihimpun berdasarkan kelompok umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir dan pekerjaan utama. Informasi ini digunakan untuk mengetahui profil responden dan kecenderungan penerima layanan.

2. Analisis Data

Analisis data untuk menentukan indeks persepsi korupsi menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1- 4. Nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah, dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi korupsi disajikan dalam bentuk skoring/angka absolut agar diketahui peningkatan/penurunan indeks persepsi korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap triwulan. Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi Korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

1. Menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.
2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1-4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100. Skala indeks persepsi korupsi antara 1-4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi korupsi makin baik semakin BERSIH DARI KORUPSI. Hasil akhir akan memunculkan Indeks persepsi korupsi dengan mengacu kepada Tabel Nilai Persepsi Korupsi sebagai berikut:

Tabel Nilai Persepsi Korupsi

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Konversi	Mutu	Kinerja Unit Pelayanan
4	3,26 - 4,00	81,26 – 100	A	BEBAS DARI KORUPSI
3	2,51 - 3,25	62,51 - 81,25	B	CUKUP BEBAS DARI KORUPSI
2	1,76 - 2,50	43,76 - 62,50	C	KURANG BEBAS DARI KORUPSI
1	1,00 - 1,75	25 - 43,75	D	TIDAK BERSIH DARI KORUPSI

BAB III
PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei Persepsi Korupsi(IPK)

1. Pertanyaan dengan Pilihan Jawaban
 - a) Karakteristik Demografi Responden

Tabel 1. Karakteristik Demografi Responden

No	Karakteristik Demografi	Jml	%
1.	<u>Jenis Kelamin:</u> Laki-Laki Wanita/Perempuan	47 17	73,44 26,56
2.	<u>Umur :</u> < 25 tahun 25 - 35 tahun 36 - 45 tahun > 45 tahun	29 26 4 5	45,31 40,63 6,25 7,81
3.	<u>Pendidikan Terakhir:</u> SD SMP SMA/SMA/SEDERAJAT D3/S1 S2/ LEBIH TINGGI	1 0 22 39 2	1,56 0 34,37 60,94 3,13
4.	<u>Pekerjaan :</u> PELAJAR PNS TNI / POLRI SWASTA TDK/BLM BEKERJA LAINNYA	3 2 0 19 36 4	4,69 3,13 0 29,68 56,25 6,25
5.	<u>Layanan yang diterima:</u> SHKPN SOSIALISASI KONSULTASI HUKUM NARKOTIKA REHABILITASI NARKOTIKA RISET / MAGANG LAINNYA	64 0 0 0 0 0	100 0 0 0 0 0

Karakteristik responden survei Persepsi Korupsi (IPK) pada Badan Narkotika Nasional Kota Kendari periode triwulan pertama (Januari sampai dengan Maret) tahun 2024 mayoritas adalah Laki-laki dengan jumlah 47 Responden (73,44%), mayoritas responden berumur < 25 tahun dengan jumlah 29 responden (45,31%), mayoritas responden berpendidikan D3/S1 sebanyak 39 Responden (60,94%), mayoritas responden belum bekerja dengan jumlah 36 responden (56,25%) dan mayoritas responden memperoleh layanan SKHPN dengan jumlah 64 responden (100%) Hal ini menunjukkan bahwa masyarakat yang menerima layanan di BNN Kota Kendari bersedia untuk memberikan penilaian terhadap layanan yang diberikan BNN Kota Kendari.

b) Tingkat Indeks Persepsi Korupsi bulan Januari – Maret 2024

Tabel 2. Tingkat Persepsi Korupsi Januari – Maret 2024

No	Variabel Pertanyaan	4	3	2	1	Rata-rata	Rangking
1.	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan	57	3	0	4	3,77	
2.	Tidak ada pelayanan diluar prosedur /kecurangan pelayanan pada unit layanan ini	56	4	1	3	3,77	
3.	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	55	5	1	3	3,75	
4.	Tidak ada pungutan liar (Pungli) pada unit layanan ini	55	5	1	3	3,75	
5.	Tidak ada Per-Calo-an/perantara tidak resmi pada unit layanan ini	55	5	1	3	3,75	
Nilai Indeks						3,76	
Kinerja						BERSIH DARI KORUPSI	
Keterangan: 4 : Sangat Setuju 2 : Tidak Setuju 3 : Setuju 1 : Sangat Tidak Setuju							

Keterangan:

Nilai Persepsi	Nilai Interval IPK	Nilai Konversi IPK	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
4	3,26 - 4,00	81,26 - 100	A	BERSIH DARI KORUPSI
3	2,51 - 3,25	62,51 - 81,25	B	CUKUP BERSIH DARI KORUPSI
2	1,76 - 2,50	43,76 - 62,50	C	KURANG BERSIH DARI KORUPSI
1	1,00 - 1,75	25 - 43,75	D	TIDAK BERSIH DARI KORUPSI

Hasil survei menunjukkan Indeks Persepsi Korupsi di Badan Narkotika Nasional Kota Kendari periode Triwulan Pertama (Januari s/d Maret) Tahun 2024 ini sebesar **3,76** dengan Mutu Pelayanan **A** yang berarti pelayanan di Badan Narkotika Nasional Kota Kendari masuk dalam kategori **BERSIH DARI KORUPSI**.

Adapun nilai indeks masing – masing unsur kuesioner survei sebagai berikut :

a) Aspek Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini

Pada aspek ini, dari skala 1 – 4, nilai pada Aspek Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini sebesar **3,77** (Mutu Pelayanan A). Hal ini mengindikasikan bahwa tidak ada diskriminasi pelayanan pada layanan di Badan Narkotika Nasional Kota Kendari.

b) Aspek Tidak ada pelayanan diluar prosedur /kecurangan pelayanan pada unit layanan ini

Pada aspek ini, dari skala 1 – 4, nilai pada aspek tidak ada pelayanan diluar prosedur /kecurangan pelayanan pada unit layanan ini sebesar **3,77** (Mutu Pelayanan A). Hal ini mengindikasikan bahwa tidak ada pelayanan diluar prosedur /kecurangan pelayanan pada unit layanan ini di Badan Narkotika Nasional Kota Kendari.

c) Aspek Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini

Pada aspek ini, dari skala 1 – 4, nilai Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini sebesar **3,75** (Mutu Pelayanan A). Hal ini mengindikasikan bahwa Tidak ada penerimaan imbalan

uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini di Badan Narkotika Nasional Kota Kendari.

d) Aspek Tidak ada pungutan liar (Pungli) pada unit layanan ini

Pada aspek ini, dari skala 1 – 4, nilai pada Aspek Tidak ada pungutan liar (Pungli) pada unit layanan ini sebesar **3,75** (Mutu Pelayanan A). Hal ini mengindikasikan bahwa Tidak ada pungutan liar (Pungli) pada unit layanan ini di Badan Narkotika Nasional Kota Kendari.

e) Aspek Tidak ada Per-Calotan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini

Pada aspek ini, dari skala 1 – 4, nilai pada Tidak ada Per-Calotan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini sebesar **3,75** (Mutu Pelayanan A). Hal ini mengindikasikan bahwa Tidak ada Per-Calotan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini di Badan Narkotika Nasional Kota Kendari.

B. Rekomendasi Hasil Survei Indeks Persepsi Korupsi (IPK)

1. Kesimpulan

Indeks Persepsi Korupsi merupakan hasil survei kuantitatif terhadap stakeholders yang terkait dengan suatu instansi Pemerintahan. Indeks IPK memiliki skala antara 0 yang artinya sangat korup sampai dengan 100 yang artinya sangat bersih. Indeks tersebut mengukur persepsi terhadap tingkat korupsi pada sektor publik (khususnya instansi pemerintah) yang dalam hal ini adalah Pelayanan di Kantor Badan Narkotika Nasional Kota Kendari. Survei IPK merupakan komitmen yang mengacu kepada Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 52 tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas (ZI) Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) di Lingkungan Instansi Pemerintah.

Secara umum, hasil survei persepsi korupsi pada Pelayanan Kantor Badan Narkotika Nasional Kota Kendari diperoleh nilai Indeks Persepsi Korupsi 3,76 atau masuk kategori A yakni BERSIH DARI KORUPSI (kisaran nilai 3.25 – 4.00). Dengan demikian, petugas dalam memberikan

pelayanan sudah dilakukan dengan baik, transparan, bersih dan akuntabel.

Responden pada triwulan pertama ini berjumlah 64 orang. Kurangnya responden pada triwulan pertama ini, disebabkan karena pada awal tahun program yang berjalan di Badan narkotika nasional masih sedikit. Kegiatan yang dapat diakses oleh pengguna layanan hanya berupa layanan penerbitan Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkoba (SKHPN), yang pada Survei triwulan pertama ini mencapai 100%.

2. Saran

Walaupun Nilai IPK masuk dalam kategori BERSIH DARI KORUPSI, Badan Narkotika Nasional Kota Kendari tetap perlu melakukan Monitoring dan evaluasi terhadap seluruh aspek layanan yang ada di Badan Narkotika Nasional Kota Kendari.

BAB IV DATA SURVEI

A. Data Responden Survei Indeks Persepsi Korupsi (IPK)

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	Tidak ada pelayanan diluar prosedur /kecurangan pelayanan pada unit ini layanan ini	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	Tidak ada pungutan liar (Pungli) pada unit layanan ini	Tidak ada Per- Calo- an/peran tara tidak resmi pada unit layanan ini
elis nurianti saputri	08234821 0676	Perempuan	BELUM BEKERJA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4
Sainur	08229169 7936	Laki-laki	SWASTA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	3	3	3	3	3
Revlina perdana ramadhan luntungan	08217740 1722	Laki-laki	BELUM BEKERJA	< 25 TAHUN	SMA/ SMK/ SEDERAJAT	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	1	2	3	3	3

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	Tidak ada pelayanan diluar prosedur /kecurangan pelayanan pada unit ini layanan ini	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	Tidak ada pungutan liar (Pungli) pada unit layanan ini	Tidak ada Per- Calo- an/peran tara tidak resmi pada unit layanan ini
Jainuddin	08229881 0573	Laki-laki	SWASTA	> 45 TAHUN	SMA/ SMK/ SEDERAJAT	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	1	1	1	1	1
Wa kaya	08521975 0579	Perempuan	BELUM BEKERJA	< 25 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4
Andri Budi Setia	08124540 5530	Laki-laki	BELUM BEKERJA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4
Alifiansyah Ramadhani Aswad	08521597 7887	Laki-laki	BELUM BEKERJA	< 25 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	Tidak ada pelayanan di luar prosedur /kecurangan pelayanan pada unit ini layanan ini	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas di luar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	Tidak ada pungutan liar (Pungli) pada unit layanan ini	Tidak ada Per- Calo- an/peran tara tidak resmi pada unit layanan ini
WA ODE IRMAWATI , S.T	08224903 1420	Perempuan	SWASTA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4
Al Indrawan Putra	08215511 8766	Laki-laki	BELUM BEKERJA	< 25 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4
Sadar aba	08233095 3712	Laki-laki	BELUM BEKERJA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4
Muh. Farhan rahman	08229680 5714	Laki-laki	LAINNYA	< 25 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	Tidak ada pelayanan diluar prosedur /kecurangan pelayanan pada unit ini layanan ini	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	Tidak ada pungutan liar (Pungli) pada unit layanan ini	Tidak ada Per- Calo- an/peran tara tidak resmi pada unit layanan ini
Saum Ratman	08219031 9921	Laki-laki	LAINNYA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERAN GAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4
Yoko Arianto	08124353 0907	Laki-laki	SWASTA	25 - 35 TAHUN	SMA/ SMK/ SEDERAJAT	SKHPN (SURAT KETERAN GAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4
Rahmin rajab	08521494 8880	Laki-laki	BELUM BEKERJA	< 25 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERAN GAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	3	3	3	2	2
Rahman salam	08227159 7689	Laki-laki	BELUM BEKERJA	< 25 TAHUN	SMA/ SMK/ SEDERAJAT	SKHPN (SURAT KETERAN GAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	Tidak ada pelayanan diluar prosedur /kecurangan pelayanan pada unit ini layanan ini	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	Tidak ada pungutan liar (Pungli) pada unit layanan ini	Tidak ada Per- Calo- an/peran tara tidak resmi pada unit layanan ini
Christian heriyanto	08215848 0001	Laki-laki	SWASTA	36 - 45 TAHUN	SMA/ SMK/ SEDERAJAT	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4
Abdul Kadir	08777375 0779	Laki-laki	SWASTA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4
paharuddin	08211388 8865	Laki-laki	SWASTA	> 45 TAHUN	S2/ LEBIH TINGGI	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4
Ahmad Kosasih	08539753 9232	Laki-laki	SWASTA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	Tidak ada pelayanan di luar prosedur /kecurangan pelayanan pada unit ini layanan ini	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas di luar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	Tidak ada pungutan liar (Pungli) pada unit layanan ini	Tidak ada Per- Calo- an/peran tara tidak resmi pada unit layanan ini
Devinalendro umarno	08124054 0005	Laki-laki	SWASTA	36 - 45 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4
Ardi sarani	08227137 5434	Laki-laki	BELUM BEKERJA	25 - 35 TAHUN	SMA/ SMK/ SEDERAJAT	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4
Susanti	08213888 3196	Perempuan	BELUM BEKERJA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4
Stanislaus Christian Sitepu	08124035 3764	Laki-laki	BELUM BEKERJA	< 25 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	Tidak ada pelayanan diluar prosedur /kecurangan pelayanan pada unit ini layanan ini	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	Tidak ada pungutan liar (Pungli) pada unit layanan ini	Tidak ada Per- Calo- an/peran tara tidak resmi pada unit layanan ini
Aprillah Arman	085256857165	Perempuan	BELUM BEKERJA	< 25 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4
Khaerul Hidayat	082346356360	Laki-laki	BELUM BEKERJA	25 - 35 TAHUN	SMA/ SMK/ SEDERAJAT	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4
Kaswan Didin	085241638641	Laki-laki	SWASTA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4
RASID	082397893933	Laki-laki	BELUM BEKERJA	< 25 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	Tidak ada pelayanan diluar prosedur /kecurangan pelayanan pada unit ini layanan ini	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	Tidak ada pungutan liar (Pungli) pada unit layanan ini	Tidak ada Per-Calotan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini
RISMAN	082346566592	Laki-laki	BELUM BEKERJA	< 25 TAHUN	SMA/ SMK/ SEDERAJAT	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4
Deri yanto	081242831070	Laki-laki	SWASTA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4
Yona Pranuansa Dika	082225216997	Laki-laki	SWASTA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4
Karmah	085284690000	Laki-laki	SWASTA	36 - 45 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	Tidak ada pelayanan di luar prosedur /kecurangan pelayanan pada unit ini layanan ini	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas di luar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	Tidak ada pungutan liar (Pungli) pada unit layanan ini	Tidak ada Per- Calo- an/peran tara tidak resmi pada unit layanan ini
WA DESRI	085333377685	Perempuan	SWASTA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4
Yongki Adi Saputra	082334968772	Laki-laki	PELAJAR	< 25 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4
Melinda Tri Agusti	082286187028	Perempuan	LAINNYA	< 25 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4
IKRAM FAIZUL ANWAR	085236463801	Laki-laki	BELUM BEKERJA	< 25 TAHUN	SMA/ SMK/ SEDERAJAT	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	Tidak ada pelayanan diluar prosedur /kecurangan pelayanan pada unit ini layanan ini	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	Tidak ada pungutan liar (Pungli) pada unit layanan ini	Tidak ada Per- Calo- an/peran tara tidak resmi pada unit layanan ini
Randy	087749928720	Laki-laki	BELUM BEKERJA	< 25 TAHUN	SMA/ SMK/ SEDERAJAT	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4
ERIK FATURAH MAN	082210207208	Laki-laki	BELUM BEKERJA	< 25 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4
Zamzani aulani kazyari	085394259361	Laki-laki	BELUM BEKERJA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	1	1	1	1	1
Alfian	081243080304	Laki-laki	SWASTA	25 - 35 TAHUN	SMA/ SMK/ SEDERAJAT	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	Tidak ada pelayanan diluar prosedur /kecurangan pelayanan pada unit ini layanan ini	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	Tidak ada pungutan liar (Pungli) pada unit layanan ini	Tidak ada Per- Calo- an/peran tara tidak resmi pada unit layanan ini
Oni Octavia	08215127 0143	Perempuan	BELUM BEKERJA	< 25 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4
Muhamad rajab	08128893 4873	Laki-laki	BELUM BEKERJA	< 25 TAHUN	SMA/ SMK/ SEDERAJAT	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4
Amos padatu	08223626 6423	Laki-laki	BELUM BEKERJA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4
FAJRIN RAMADAN	08231962 7369	Laki-laki	BELUM BEKERJA	< 25 TAHUN	SMA/ SMK/ SEDERAJAT	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	Tidak ada pelayanan diluar prosedur /kecurangan pelayanan pada unit ini layanan ini	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	Tidak ada pungutan liar (Pungli) pada unit layanan ini	Tidak ada Per-Calotan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini
mahmud buburanda	081242533073	Laki-laki	PNS	> 45 TAHUN	S2/ LEBIH TINGGI	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	1	1	1	1	1
Nurhalisa	082330982544	Perempuan	BELUM BEKERJA	< 25 TAHUN	SMA/ SMK/ SEDERAJAT	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4
WAHYUNI BATO' TA'DUNG	082214273028	Perempuan	BELUM BEKERJA	< 25 TAHUN	SMA/ SMK/ SEDERAJAT	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4
Petir sanjaya	082218447372	Laki-laki	SWASTA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	3	3	3	3

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	Tidak ada pelayanan diluar prosedur /kecurangan pelayanan pada unit ini layanan ini	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	Tidak ada pungutan liar (Pungli) pada unit layanan ini	Tidak ada Per-Calotan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini
Wahyudin	081355620612	Laki-laki	LAINNYA	25 - 35 TAHUN	SMA/SMK/SEDERAJAT	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4
Arsamid	082271527255	Laki-laki	SWASTA	> 45 TAHUN	SMA/SMK/SEDERAJAT	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4
AWE SATRIO TAAWOEDA	082241369695	Laki-laki	BELUM BEKERJA	< 25 TAHUN	SMA/SMK/SEDERAJAT	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4
Husran Agriawan	0822292565091	Laki-laki	BELUM BEKERJA	< 25 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	Tidak ada pelayanan diluar prosedur /kecurangan pelayanan pada unit ini layanan ini	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	Tidak ada pungutan liar (Pungli) pada unit layanan ini	Tidak ada Per- Calo- an/peran tara tidak resmi pada unit layanan ini
DINDA MASITA NURDIN	08239549 5996	Perempuan	BELUM BEKERJA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4
Angely Clarissa Michele	08226183 7757	Perempuan	BELUM BEKERJA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4
Ayu listiawati	08152607 1378	Perempuan	BELUM BEKERJA	< 25 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	2	3	3
SYAFRUDIN, S. Pd	08134780 9477	Laki-laki	PNS	> 45 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	Tidak ada pelayanan diluar prosedur /kecurangan pelayanan pada unit ini layanan ini	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	Tidak ada pungutan liar (Pungli) pada unit layanan ini	Tidak ada Per- Calo- an/peran tara tidak resmi pada unit layanan ini
Merdi	082196912041	Laki-laki	SWASTA	25 - 35 TAHUN	SMA/ SMK/ SEDERAJAT	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4
MARNO	082393250436	Laki-laki	BELUM BEKERJA	25 - 35 TAHUN	SD	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4
Minsar	082129970379	Laki-laki	BELUM BEKERJA	36 - 45 TAHUN	SMA/ SMK/ SEDERAJAT	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4
Intan Marwanto	082290114492	Perempuan	BELUM BEKERJA	< 25 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	Tidak ada pelayanan diluar prosedur /kecurangan pelayanan pada unit ini layanan ini	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	Tidak ada pungutan liar (Pungli) pada unit layanan ini	Tidak ada Per- Calo- an/peran tara tidak resmi pada unit layanan ini
MITA ARMADANI	08771698 7442	Perempuan	BELUM BEKERJA	< 25 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4
Nurmaulayanti	08525638 5771	Perempuan	BELUM BEKERJA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4
Muhammad awal Ibrahim	08227349 5520	Laki-laki	PELAJAR	< 25 TAHUN	SMA/ SMK/ SEDERAJAT	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	3	3	3	3	3
LA ODE MUHAMAD ALIUNDI	08234551 2125	Laki-laki	PELAJAR	< 25 TAHUN	SMA/ SMK/ SEDERAJAT	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	Tidak ada pelayanan diluar prosedur /kecurangan pelayanan pada unit ini layanan ini	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	Tidak ada pungutan liar (Pungli) pada unit layanan ini	Tidak ada Per- Calo- an/peran tara tidak resmi pada unit layanan ini
Nadila julyanti syaputry	08521184 9047	Perempuan	SWASTA	< 25 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4

B. Kuesioner Survei INDEKS PERSEPSI KORUPSI (IPK) 2024



Survei Kepuasan Layanan
BNN KOTA KENDARI

SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN, PERSEPSI KORUPSI DAN KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP BNN KOTA KENDARI

Kami akan meminta pendapat saudara mengenai beberapa hal terkait kualitas dan integritas pemberian pelayanan pada unit layanan ini, beri nilai dari 1 - 4 pada setiap pertanyaan/ Pernyataan, dimana semakin besar nilai yang saudara berikan, semakin setuju saudara pada setiap pertanyaan/ pernyataan bahwa pelayanan pada unit layanan ini sudah/ semakin baik

bnn689753@gmail.com [Switch account](#)

*** Indicates required question**

Email *

Your email

NAMA *

Your answer

NOMOR HANDPHONE *

Your answer

JENIS KELAMIN *

☐ Laki-laki

☐ Perempuan

PEKERJAAN *

☐ PELAJAR

☐ PNS

☐ TNI/ POLRI

☐ SWASTA

☐ BELUM BEKERJA

☐ LAINNYA

PENDIDIKAN TERAKHIR

☐ SD

☐ SMP

☐ SMA/ SMK/ SEDERAJAT

☐ D3/ S1

☐ S2/ LEBIH TINGGI

LAYANAN YANG DITERIMA *

☐ SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)

☐ SOSIALISASI

☐ KONSULTASI HUKUM NARKOTIKA

☐ REHABILITASI NARKOTIKA

☐ RISET/MAGANG

☐ Other: _____

[Next](#) [Clear form](#)

Never submit passwords through Google Forms.

This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

Google Forms

INDEKS PERSEPSI KORUPSI



Description (optional)

Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini ★

Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya

	1	2	3	4	
Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Tidak ada pelayanan diluar prosedur /kecurangan pelayanan pada unit ini layanan ini ★

Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan layanan yang tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan di luar prosedur, pengurangan syarat/prosedur, pengurangan denda, dll

Tidak ada pelayanan diluar prosedur /kecurangan pelayanan pada unit ini layanan ini *

Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan layanan yang tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan di luar prosedur, pengurangan syarat/prosedur, pengurangan denda, dll

	1	2	3	4	
Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini *

Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang menerima/bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transport, rokok, kopi, dll diluar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll diluar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) diluar ketentuan

1	2	3	4
---	---	---	---

Tidak ada pungutan liar (Pungli) pada unit layanan ini ★

Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi (Pungli bisa dikamuflasekan melalui berbagai istilah seperti "uang administrasi", "uang rokok", "Uang Terima kasih", dsb)

	1	2	3	4	
Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Tidak ada Per-Calo-an/perantara tidak resmi pada unit layanan ini ★

Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai)

	1	2	3	4	
Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

BAB V PENUTUP

Berdasarkan Survei Indeks Persepsi Korupsi (IPK) yang telah dilakukan Badan Narkotika Nasional Kota Kendari pada bulan Januari – Maret 2024 (triwulan I) menyatakan bahwa hasil yang diperoleh berdasarkan Lima ruang lingkup berada dalam kategori BERSIH DARI KORUPSI (A) dengan nilai rata-rata 3,76 . Hal tersebut memiliki makna bahwa pelayanan yang ada di Badan Narkotika Nasional Kota Kendari BERSIH DARI KORUPSI.

DIBUAT OLEH :	DIPERIKSA OLEH :	DISETUJUI OLEH:
		
dr. Sunarni	Anna Basri, SKM	Dra. Murniaty M. MPH., Apt
Tim Area Hasil ZI BNNK Kendari	Kasubbag TU BNNK Kendari	Kepala BNN Kab. Kendari
Maret 2024	Maret 2024	Maret 2024