



**BADAN NARKOTIKA NASIONAL  
KOTA KENDARI  
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
OKTOBER – DESEMBER 2023**

DIBUAT OLEH :	DIPERIKSA OLEH :	DISETUJUI OLEH:
		
<b>dr. Sunarni</b>	<b>Anna Basri, SKM</b>	<b>Dra. Murniaty M. MPH., Apt.</b>
<b>Tim Area Hasil ZI BNNK Kendari</b>	<b>Kasubbag TU BNNK Kendari</b>	<b>Kepala BNN Kota Kendari</b>
<b>Desember 2023</b>	<b>Desember 2023</b>	<b>Desember 2023</b>

# BAB I

## KUESIONER SURVEI

### A. Latar Belakang

Kebijakan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) di tingkat unit/satuan kerja bertujuan untuk menemukan model praktik terbaik dari unit/satuan kerja yang berhasil mendapatkan predikat menuju WBK/WBBM. WBK/WBBM dapat diraih dengan cara meningkatkan pelayanan yang diberikan kepada pengguna layanan. Keberhasilan peningkatan layanan yang diberikan salah satunya dapat diukur melalui survei. Survei yang diselenggarakan pada Badan Narkotika Nasional Kota Kendari, yaitu Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM).

Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), yaitu survei yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan di Badan Narkotika Nasional Kota Kendari. IKM dilaksanakan setiap tiga bulan pada responden yang telah menerima layanan di Badan Narkotika Nasional Kota Kendari.

### B. Kuesioner Survei

#### 1. Kuesioner

Kuesioner merupakan daftar pertanyaan yang diberikan kepada responden secara langsung melalui media *google form* yang terdapat pada perangkat elektronik di lobby kantor Badan Narkotika Nasional Kota Kendari maupun di Mall Pelayanan Publik Kota Kendari. Kuesioner terdiri dari serangkaian pertanyaan untuk mengumpulkan informasi dari responden dalam bentuk survei. Badan Narkotika Nasional Kota Kendari melaksanakan Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM).

IKM merupakan alat bantu pengumpulan data perilaku anti korupsi pemberi pelayanan. IKM terdiri dari dua jenis pertanyaan, yaitu pertanyaan dengan pilihan jawaban dan pertanyaan dengan jawaban terbuka.

## 2. Aspek Kuesioner Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

- a. Menurut Pengalaman Saudara, bagaimana pendapat saudara tentang informasi yang diberikan oleh petugas kami pada unit layanan ini
- b. Menurut Pengalaman Saudara, bagaimana pendapat saudara tentang syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif
- c. Menurut Pengalaman Saudara, bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan Prosedur/alur pelayanan pada unit layanan ini?
- d. Menurut Pengalaman Saudara, bagaimana pendapat saudara tentang jangka waktu penyelesaian yang diterima bapak/ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini?
- e. Menurut Pengalaman Saudara, bagaimana pendapat saudara tentang tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan
- f. Menurut Pengalaman Saudara, bagaimana pendapat saudara tentang Sarana Prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan.
- g. Menurut Pengalaman Saudara, bagaimana pendapat saudara tentang Petugas Pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat
- h. Menurut Pengalaman Saudara, bagaimana pendapat saudara tentang Layanan Konsultasi dan Pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses

## 3. Tahapan Pelaksanaan Survei

Pelaksanaan IKM terhadap penyelenggaraan pelayanan publik dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan penyajian hasil survei yang mencakup langkah-langkah, sebagai berikut:

- a. Menyusun instrumen survei
- b. Menentukan responden
- c. Melaksanakan survei IKM: <https://bit.ly/SKL-BNNKotaKendari>
- d. Mengolah hasil survei
- e. Menyajikan dan melaporkan hasil
- f. Mempublikasikan hasil survei kepada masyarakat melalui media sosial, website, dan papan informasi.

## **BAB II**

### **METODOLOGI SURVEI**

#### **A. Kriteria Responden**

Responden adalah penerima layanan Badan Narkotika Nasional Kota Kendari. Terdapat beberapa kriteria responden pada Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), yaitu

1. Responden bersedia mengisi IKM.
2. Responden merupakan klien yang telah menerima layanan Badan Narkotika Nasional Kota Kendari pada periode Oktober sampai dengan Desember 2023.

#### **B. Metode Pencacahan**

1. Pencacahan dalam Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dilaksanakan untuk mengumpulkan karakteristik pokok dan rinci terhadap seluruh responden.
2. Wilayah pencacahan dalam penyelenggaraan Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah Badan Narkotika Nasional Kota Kendari.
3. Waktu pelaksanaan Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yaitu bulan Oktober sampai dengan Desember 2023.

#### **C. Metode Pengolahan Data dan Analisis**

##### 1. Pengolahan Data

Pengolahan data survei dilakukan dengan 2 (dua) cara, yaitu:

##### a. Pengolahan dengan komputer

Data entry dan penghitungan indeks dapat dilakukan dengan program komputer/sistem data base.

##### b. Pengolahan secara manual

- 1) Data Isian kuesioner dari setiap responden dimasukkan ke dalam formulir mulai dari unsur 1 (U1) sampai dengan unsur X (UX);
- 2) Langkah selanjutnya, untuk mendapatkan nilai rata-rata per unsur pelayanan dan nilai indeks unit pelayanan, sebagai berikut:
  - a) Nilai rata-rata per unsur pelayanan.

Nilai masing-masing unsur pelayanan dijumlahkan sesuai dengan jumlah kuesioner yang diisi oleh responden. Selanjutnya, untuk mendapatkan nilai rata-rata per unsur pelayanan, maka jumlah nilai masing-masing unsur pelayanan dibagi dengan jumlah responden yang mengisi. **Contoh : Untuk mendapatkan nilai rata-rata tertimbang per unsur pelayanan, maka jumlah nilai rata-rata per unsur pelayanan dikalikan dengan 0,11 (apabila 9 unsur) sebagai nilai bobot rata-rata tertimbang.**

b) Nilai indeks pelayanan

Untuk mendapatkan nilai survei unit pelayanan, dengan cara menjumlahkan X unsur

c) Pengujian Kualitas Data

Data pendapat responden yang telah dimasukkan dalam masing-masing kuesioner, disusun dengan mengkompilasikan data responden yang dihimpun berdasarkan kelompok umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir dan pekerjaan utama. Informasi ini digunakan untuk mengetahui profil responden dan kecenderungan penerima layanan.

## 2. Analisis Data

Analisis yang dilakukan adalah analisis bivariat dimana untuk menjelaskan hubungan yang kompleks antara satu unsur dengan unsur lain. Contoh: hubungan antara unsur prosedur dengan unsur waktu pelayanan, atau unsur kompetensi petugas dengan unsur perilaku petugas. Tujuan dari analisis bivariat ini adalah untuk melihat hubungan satu unsur dengan unsur lain sebagai dasar untuk menjelaskan suatu masalah.

Melalui analisis ini, hasil pengolahan data IKM tidak hanya di munculkan analisis kuantitatif saja (indeks atau angka IKM), tetapi juga analisis kualitatif. Analisis ini sangat penting untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisis ini akan dibuatkan saran tindak lanjut. Saran tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas tiga unsur yang paling rendah hasilnya.

**BAB III**  
**PENGOLAHAN SURVEI**

**A. Analisis Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan ( IKM)**

1. Pertanyaan dengan Pilihan Jawaban
  - a) Karakteristik Demografi Responden

**Tabel 1. Karakteristik Demografi Responden**

No	Karakteristik Demografi	Jml	%
1.	<b><u>Jenis Kelamin:</u></b> Laki-Laki	116	53,2
	Wanita/Perempuan	102	46,8
2.	<b><u>Umur :</u></b> < 25 tahun	57	26,1
	25 - 35 tahun	51	23,4
	36 - 45 tahun	55	25,2
	> 45 tahun	55	25,2
3.	<b><u>Pendidikan Terakhir:</u></b> SD	1	0,5
	SMP	9	4,1
	SMA/SMA/SEDERAJAT	51	23,5
	D3/S1	114	52,5
	S2/ LEBIH TINGGI	42	19,4
4.	<b><u>Pekerjaan :</u></b> PELAJAR	33	15,1
	PNS	89	40,8
	TNI / POLRI	1	0,5
	SWASTA	36	16,5
	TDK/BLM BEKERJA	23	10,6
	LAINNYA	36	16,5
5.	<b><u>Layanan yang diterima:</u></b> SHKPN	91	41,7
	SOSIALISASI	99	45,4
	KONSULTASI HUKUM NARKOTIKA	4	1,8
	REHABILITASI NARKOTIKA	5	2,3
	RISET / MAGANG	6	2,8
	LAINNYA	13	6,0

Karakteristik responden survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada Badan Narkotika Nasional Kota Kendari periode triwulan keempat (Oktober sampai dengan Desember) tahun 2023 mayoritas adalah Laki-laki dengan jumlah 115 Responden (53,2%), mayoritas responden berumur < 25 tahun dengan jumlah 57 responden (26,1%), mayoritas responden berpendidikan D3/S1 sebanyak 114 Responden (52,5%), mayoritas responden bekerja sebagai PNS dengan jumlah 89 responden (40,8%) dan mayoritas responden memperoleh layanan Sosialisasi dengan jumlah 99 responden (45,4%) Hal ini menunjukkan bahwa masyarakat yang menerima layanan di BNN Kota Kendari bersedia untuk memberikan penilaian terhadap layanan yang diberikan BNN Kota Kendari.

b) Tingkat Indeks Kepuasan Masyarakat bulan Oktober – Desember 2023

**Tabel 2. Tingkat Kepuasan Masyarakat Oktober – Desember 2023**

No	Variabel Pertanyaan	4	3	2	1	Rata-rata	Rangking
1.	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	206	6	6	0	3,90	
2.	Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	209	6	3	0	3,93	
3.	Prosedur/Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	206	6	6	0	3,90	
4.	Jangka waktu penyelesaian yang diterima bapak/ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	208	4	6	0	3,91	
5.	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	202	7	8	1	3,86	
6.	Sarana Prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	206	8	4	0	3,91	
7.	Petugas Pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	209	5	4	0	3,92	
8.	Layanan Konsultasi dan Pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses	205	9	4	0	3,90	
<b>Nilai Indeks</b>						<b>3,90</b>	

<b>Kinerja</b>	<b>Sangat Baik</b>
<b>Keterangan:</b> <b>4 : Sangat Setuju      2 : Tidak Setuju</b> <b>3 : Setuju                1 : Sangat Tidak Setuju</b>	

Keterangan:

<b>Nilai Persepsi</b>	<b>Nilai Interval</b>	<b>Nilai Konversi</b>	<b>Mutu</b>	<b>Kinerja</b>
4	3,26 - 4,00	81,26 - 100	4	SANGAT BAIK
3	2,51 - 3,25	62,51 - 81,25	3	BAIK
2	1,76 - 2,50	43,76 - 62,50	2	KURANG BAIK
1	1,00 - 1,75	25 - 43,75	1	TIDAK BAIK

Hasil survei menunjukkan indeks Kepuasan Masyarakat di Badan Narkotika Nasional Kota Kendari periode Triwulan keempat (Oktober s/d Desember) Tahun 2023 ini sebesar 3,90 yang berarti masyarakat cukup puas dengan pelayanan di Badan Narkotika Nasional Kota Kendari dan tergolong dalam kategori Sangat Baik. Adapun nilai indeks masing – masing unsur kuesioner survei sebagai berikut :

**a) Aspek informasi yang diberikan oleh petugas kami pada unit layanan ini**

Pada aspek ini, dari skala 1 – 4, nilai pada Aspek informasi yang diberikan oleh petugas kami pada unit layanan ini sebesar 3,90 Hal ini mengindikasikan bahwa layanan di Badan Narkotika Nasional Kota Kendari tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik

**b) Aspek syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif**

Pada aspek ini, dari skala 1 – 4, nilai syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif sebesar 3,93 Hal ini mengindikasikan bahwa masyarakat cukup puas dengan Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan karena sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan di Badan Narkotika Nasional Kota Kendari.

**c) Aspek kemudahan Prosedur/alur pelayanan pada unit layanan**

Pada aspek ini, dari skala 1 – 4, nilai kemudahan Prosedur/alur pelayanan pada unit layanan ini sebesar 3,90. Hal ini mengindikasikan bahwa layanan di Badan Narkotika Nasional Kota Kendari terkait Prosedur/Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan.

**d) Aspek kepuasan saudara terhadap penyelesaian pelayanan pada unit layanan**

Pada aspek ini, dari skala 1 – 4, nilai pada Aspek kepuasan saudara terhadap penyelesaian pelayanan pada unit layanan sebesar 3,91 Hal ini mengindikasikan bahwa Masyarakat cukup puas dengan layanan di Badan Narkotika Nasional Kota Kendari.

**e) Aspek Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan**

Pada aspek ini, dari skala 1 – 4, nilai pada Aspek kepuasan saudara terhadap besaran tarif pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan sebesar 3,86. Hal ini mengindikasikan bahwa Masyarakat cukup puas dengan layanan di Badan Narkotika Nasional Kota Kendari.

**f) Aspek Sarana Prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan**

Pada aspek ini, dari skala 1 – 4, nilai pada Aspek Sarana Prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan sebesar 3,91. Hal ini mengindikasikan bahwa sarana dan prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online yang disediakan cukup baik

**g) Aspek Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan**

Pada aspek ini, dari skala 1 – 4, nilai pada Aspek Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sebesar 3,92. Hal ini mengindikasikan bahwa layanan di Badan Narkotika Nasional Kota Kendari terkait Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan cukup baik

**h) Aspek Layanan Konsultasi dan Pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses**

Pada aspek ini, dari skala 1 – 4, nilai pada Aspek Penanganan pengaduan pengguna layanan sebesar 3,90. Hal ini mengindikasikan bahwa layanan di Badan Narkotika Nasional Kota Kendari Terkait Penanganan pengaduan pengguna layanan sudah cukup baik

**2. Pertanyaan Terbuka**

Selain kedelapan pertanyaan dengan pilihan di atas, terdapat satu pertanyaan terbuka mengenai saran yang diberikan responden. Berikut adalah beberapa pernyataan terbuka terkait layanan Badan Narkotika Kota Kendari yang disampaikan oleh responden. Rata-rata responden menyatakan pelayanan yang diberikan oleh Badan Narkotika Kota Kendari sangat baik dan sudah sesuai dengan prosedur.

## **B. Rekomendasi Hasil Survei Indeks Kepuasan Masyarakat ( IKM)**

### **1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil survei bulan Oktober – Desember 2023 diketahui bahwa nilai terendah pada kuesioner survei Indeks Kepuasan Masyarakat dengan nilai 3,86 yaitu Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan. Nilai tersebut sudah melebihi dari batas minimal yang telah ditetapkan yaitu sebesar 3,60 yang artinya Badan Narkotika Nasional Kota Kendari dalam kategori penerapan tarif/biaya pelayanan sudah sesuai dengan peraturan yang ada dan nilai tertinggi dengan nilai 3,93 yakni Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini

### **2. Saran**

Badan Narkotika Nasional Kota Kendari tetap perlu melakukan Monitoring dan evaluasi terhadap setiap pelayanan yang ada di Badan Narkotika Nasional Kota Kendari dan tetap melakukan sosialisasi dan internalisasi kepada petugas penerimaan awal mengenai pemahaman tentang layanan yang dikriminasi dan tindakan non diskriminasi

## BAB IV DATA SURVEI

### A. Data Responden Survei Indeks Kepuasan Masyarakat ( IKM)

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	Prosedur/ Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah/diikuti/dilakukan	Jangka waktu penyelesaian yang diterima bapak/ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	Sarana Prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	Petugas Pelayanan /sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	Layanan Konsultasi dan Pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
Irawati Firah Ernawaty Rooroh	082292352977	Perempuan	PNS	36 - 45 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Fatonah Siti	085241790295	Perempuan	PNS	36 - 45 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI peserta pelatihan penggiat narkoba	4	4	4	4	4	4	4	4
Hj. Murniati Muhammad idil MUHAMAD KHAIR SHYRAG	082194888395	Perempuan	PNS	> 45 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI	4	4	4	4	3	4	4	4
Winda	081341662252	Laki-laki	PNS	36 - 45 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Eka Sari	082348947443	Laki-laki	PELAJAR	< 25 TAHUN	SMP	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Asriati	085398719125	Perempuan	PNS	> 45 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
	082366696726	Perempuan	LAINN YA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
	085222281187	Perempuan	LAINN YA	36 - 45 TAHUN	D3/ S1	Kuisisioner	4	4	4	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	Prosedur/ Alur Pelayanan yang ditetapkan layanan ini mudah diikuti/dilakukan	Jangka waktu penyelesaian yang diterima bapak/ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	Sarana Prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	Petugas Pelayanan /sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	Layanan Konsultasi dan Pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
FENTY EFFENDY	081243158904	Perempuan	PNS	> 45 TAHUN	D3/ S1	Pelatihan Parenting untuk Ketahanan Keluarga dalam mencegah Narkoba	4	4	4	4	4	4	4	4
Ahmad munif Agustin Tridasawarsi Tekaka,SE.,MM	081354727950	Laki-laki	PELAJAR	< 25 TAHUN	SD	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Cahaya Rezky Astuti	082193155108	Perempuan	PNS	> 45 TAHUN	S2/ LEBIH TINGGI	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Siti fatima	081261818686	Perempuan	PELAJAR	< 25 TAHUN	RAJAT	RISET/MANGANG	4	4	4	4	4	4	4	4
Nela arya putri	082194187478	Perempuan	PELAJAR	< 25 TAHUN	RAJAT	REHABILITASI NARKOTIKA	4	4	4	4	4	4	4	4
Johriah	087871707413	Perempuan	SWASTA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	KONSULTASI HUKUM NARKOTIKA	4	4	4	4	4	4	4	4
	081210870980	Perempuan	LAINNYA	> 45 TAHUN	RAJAT	SOSIALISASI	2	4	3	4	3	4	2	2

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	Prosedur/ Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	Jangka waktu penyelesaian yang diterima bapak/ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	Sarana Prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	Petugas Pelayanan /sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	Layanan Konsultasi dan Pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
Annisha erika erdiansyah	082232970906	Perempuan	SWASTA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Musrifa	08124361356	Perempuan	PNS	36 - 45 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Rini astuti s.pd	08114097234	Perempuan	PNS	36 - 45 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Jumali	08114033506	Laki-laki	PNS	36 - 45 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Agustina, SKM, ME, M.Kes	082333322272	Perempuan	PNS	36 - 45 TAHUN	S2/ LEBIH TINGGI	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Henny	083841123875	Perempuan	LAINNYA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Asmawati	085241768069	Perempuan	PNS	> 45 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Rahminingrum Pujirahayu	085299833777	Perempuan	PNS	> 45 TAHUN	S2/ LEBIH TINGGI	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Ana Ashravia	085242474562	Perempuan	SWASTA	< 25 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	Prosedur/ Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	Jangka waktu penyelesaian yang diterima bapak/ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	Sarana Prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	Petugas Pelayanan /sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	Layanan Konsultasi dan Pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
Fasihul Azizah	082293319926	Perempuan	BELUM BEKERJA	< 25 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Aminah	082292723818	Perempuan	PELAJAR	< 25 TAHUN	SMP	RISET/MANGANG	3	4	2	2	2	2	2	2
La subuh	085299341891	Laki-laki	PNS	> 45 TAHUN	TINGGI	SOSIALISASI	4	4	2	2	2	4	4	4
Nurmayarin	081242923711	Perempuan	LAINNYA	> 45 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
LARRA AL FAHRA	085397781413	Perempuan	BELUM BEKERJA	< 25 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Nur faidah amilianti	0813-8059-9041	Perempuan	PELAJAR	< 25 TAHUN	SMP	RISET/MANGANG	4	4	4	4	4	4	4	4
salsabillah olivia putri	0813-2910-2353	Perempuan	PELAJAR	< 25 TAHUN	SMA/SMK/SEDE RAJAT	RISET/MANGANG	4	4	4	4	4	4	4	4
Muhammad Irham Roihan	082139238884	Laki-laki	PNS	25 - 35 TAHUN	TINGGI	Pelayanan TAT	4	4	4	4	4	4	4	4
Tri utari	082318247715	Perempuan	PELAJAR	< 25 TAHUN	SMP	RISET/MANGANG	4	4	4	4	4	4	4	4
Junuda	081355459957	Laki-laki	PNS	> 45 TAHUN	S2/LEBIH	Tim medis	4	4	4	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	Prosedur/ Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	Jangka waktu penyelesaian yang diterima bapak/ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	Sarana Prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	Petugas Pelayanan /sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	Layanan Konsultasi dan Pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
Wahyono	085242405044	Laki-laki	TNI/POLRI	> 45 TAHUN	TINGGI SMA/ SMK/ SEDE RAJA T	Pelayanan TAT	4	4	4	4	4	4	4	4
Muhammad Agung	081290112379	Laki-laki	PELAJAR	< 25 TAHUN	SMA/ SMK/ SEDE RAJA T	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Muhammad griawan	081288851380	Laki-laki	SWASTA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1 SMA/ SMK/ SEDE RAJA T	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Siti halima	08124179306	Perempuan	LAINNYA	36 - 45 TAHUN	RAJA T	SOSIALISASI REHABILITASI NARKOTIKA	4	4	4	2	3	2	4	4
La Ode Abubakar,Sh	082290622522	Laki-laki	PNS	> 45 TAHUN	D3/ S1	NARKOTIKA	4	4	4	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	Prosedur/ Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	Jangka waktu penyelesaian yang diterima bapak/ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	Sarana Prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	Petugas Pelayanan /sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	Layanan Konsultasi dan Pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
Herdi	0895806106231	Laki-laki	LAINN YA	< 25 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	3	4	4	4
HILDA OKTAVIANI	085298066424	Perempuan	SWASTA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Hardianti	081244646646	Perempuan	LAINN YA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Hermalia Putri	089665339273	Perempuan	LAINN YA	< 25 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Fandi Achmad	082298680512	Laki-laki	PNS	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
La Rama	085255625553	Laki-laki	PNS	> 45 TAHUN	S2/ LEBIH TINGGI	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	3
SAPARUDDIN	082220161059	Laki-laki	LAINN YA	> 45 TAHUN	SMA/ SMK/	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	Prosedur/ Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	Jangka waktu penyelesaian yang diterima bapak/ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	Sarana Prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	Petugas Pelayanan /sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	Layanan Konsultasi dan Pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
					SEDE RAJAT									
Ansir Anwar	085234636628	Laki-laki	LAINN YA	< 25 TAHUN	SMA/SMK/SEDE RAJAT	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Sapaeruddin	082347407470	Laki-laki	LAINN YA	> 45 TAHUN	SMA/SMK/SEDE RAJAT	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Farida	085397532198	Perempuan	LAINN YA	36 - 45 TAHUN	SMA/SMK/SEDE RAJAT	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Fakhytah ibrah	085299985283	Perempuan	PELAJAR	< 25 TAHUN	SMA/SMK/SEDE RAJAT	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Ashab buddin hattas	081252397030	Laki-laki	LAINN YA	25 - 35 TAHUN	SMA/SMK/SEDE RAJAT	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	Prosedur/ Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	Jangka waktu penyelesaian yang diterima bapak/ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	Sarana Prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	Petugas Pelayanan /sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	Layanan Konsultasi dan Pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
Wa Ode lisawati	082189492304	Perempuan	BELUM BEKERJA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Toni	+62 812-4969-7853	Laki-laki	LAINYA	< 25 TAHUN	SEDE RAJA T	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Putri bintang f.s	081356072477	Perempuan	SWASTA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Anchu	+62 822-9890-5015	Laki-laki	LAINYA	< 25 TAHUN	SEDE RAJA T	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Pace	082220161059	Laki-laki	BELUM BEKERJA	< 25 TAHUN	SMA/ SMK/ SEDE RAJA T	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	Prosedur/ Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	Jangka waktu penyelesaian yang diterima bapak/ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	Sarana Prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	Petugas Pelayanan /sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	Layanan Konsultasi dan Pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
Wa Ode Lisnawati Resti Puspita Dewi	082189492304	Perempuan	BELUM BEKERJA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
	081241013243	Perempuan	LAINNYA	< 25 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Putri bintang f.s	081356072477	Perempuan	SWASTA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
MARDIANA	085298267255	Perempuan	PNS	36 - 45 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Husnul Budiman	082297831281	Laki-laki	BELUM BEKERJA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	REHABILITASI NARKOTIKA	4	4	4	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun elektronik	Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	Prosedur/ Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	Jangka waktu penyelesaian yang diterima bapak/ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	Sarana Prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	Petugas Pelayanan /sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	Layanan Konsultasi dan Pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
Dewi Mawarsari	085282404571	Perempuan	PNS	25 - 35 TAHUN	D3/ S1 SMA/ SMK/ SEDE	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Thaty	082259375661	Perempuan	LAINN YA	< 25 TAHUN	RAJA T	RISET/MANGANG SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Fithantia Anggraheni	082334359019	Perempuan	PELAJAR	< 25 TAHUN	RAJA T	SMA/ SMK/ SEDE	4	4	4	4	4	4	4	4
Herwidayastuti	082291000996	Perempuan	LAINN YA	36 - 45 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Deis Rostiyanti	085241773669	Perempuan	SWASTA	25 - 35 TAHUN	S2/ LEBIH TINGGI	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Desi timasari	082192424926	Perempuan	LAINN YA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	Prosedur/ Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	Jangka waktu penyelesaian yang diterima bapak/ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	Sarana Prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	Petugas Pelayanan /sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	Layanan Konsultasi dan Pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
LA ODE HASFIN	08114057473	Laki-laki	PNS	> 45 TAHUN	D3/ S1 SMA/ SMK/ SEDE	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Ramli	081347263787	Laki-laki	SWASTA	36 - 45 TAHUN	RAJA T	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
ELMIATI	081241145041	Perempuan	PNS	36 - 45 TAHUN	D3/ S1 S2/ LEBIH TINGGI	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Husdy m. said	085394118845	Laki-laki	PNS	> 45 TAHUN	TINGGI	REHABILITASI NARKOTIKA	4	4	4	4	4	4	4	4
YUNUS	085244243386	Laki-laki	PNS	36 - 45 TAHUN	D3/ S1 S2/ LEBIH TINGGI	SOSIALISASI	2	3	3	4	4	4	3	3
Sri Milaningsih, S.Pd., M.Pd	85299069710	Perempuan	PNS	36 - 45 TAHUN	TINGGI	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Asnawati	082242506640	Perempuan	PNS	36 - 45 TAHUN	S2/ LEBIH TINGGI	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Asyadina wahida putri	082288090184	Perempuan	PELAJAR	< 25 TAHUN	SMA/ SMK/	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	Prosedur/ Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	Jangka waktu penyelesaian yang diterima bapak/ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	Sarana Prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	Petugas Pelayanan /sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	Layanan Konsultasi dan Pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
rafly	081342348271	Laki-laki	PELAJAR	< 25 TAHUN	SEDE RAJAT SMA/ SMK/ SEDE RAJAT	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Rifky	081342348270	Laki-laki	PELAJAR	< 25 TAHUN	SEDE RAJAT SMA/ SMK/ SEDE RAJAT	Berkunjung	4	4	4	4	4	4	4	4
Shafiqah naila	082215876918	Perempuan	PELAJAR	< 25 TAHUN	SEDE RAJAT SMA/ SMK/ SEDE RAJAT	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
najwa	082320016040	Perempuan	PELAJAR	< 25 TAHUN	SEDE RAJAT SMA/ SMK/ SEDE RAJAT	SOSIALISASI	3	4	4	4	4	3	4	4
Any Toding	081342016197	Perempuan	PNS	> 45 TAHUN	D3/ S1 SMA/ SMK/ SEDE RAJAT	Pegawai	4	4	4	4	4	4	4	4
Rifky	081342348270	Laki-laki	PELAJAR	< 25 TAHUN	SEDE RAJAT SMA/ SMK/ SEDE RAJAT	Berkunjung	4	4	4	4	4	4	4	4
Resky Oktavian Alik Langges	085281868217	Laki-laki	SWASTA	< 25 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN)	4	4	4	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun elektronik	Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	Prosedur/ Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	Jangka waktu penyelesaian yang diterima bapak/ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	Sarana Prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	Petugas Pelayanan /sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	Layanan Konsultasi dan Pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
						NARKOTIKA)								
Nur saban	085346139098	Perempuan	LAINYA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Sri Jelitha Putri	0822-3920-3316	Perempuan	PELAJAR	< 25 TAHUN	SMP	SOSIALISASI SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
PASKAL ARRANG TANGGULUNGAN	082231554706	Laki-laki	PELAJAR	< 25 TAHUN	SMA/ SMK/ SEDE RAJAT	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
patrix sevtyanng mangoki	082260938336	Laki-laki	BELUM BEKERJA	< 25 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Intan kinaya	082319505717	Perempuan	PELAJAR	< 25 TAHUN	SMP	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	Prosedur/ Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	Jangka waktu penyelesaian yang diterima bapak/ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	Sarana Prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	Petugas Pelayanan /sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	Layanan Konsultasi dan Pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
adelia pusparini	082297700807	Perempuan	PELAJAR	< 25 TAHUN	SMA/SMK/SEDE RAJAT	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
pusfita ayu wulandari	085656643584	Perempuan	PELAJAR	< 25 TAHUN	SMA/SMK/SEDE RAJAT	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
FINANTHA ANNISA	082383365838	Perempuan	PELAJAR	< 25 TAHUN	SMA/SMK/SEDE RAJAT	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Siti aminah	082293650977	Perempuan	LAINN YA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Basruddin	082234897766	Laki-laki	PNS	36 - 45 TAHUN	SMA/SMK/SEDE RAJAT	SOSIALISASI	2	2	2	4	2	2	4	4
Farida	085333613178	Perempuan	LAINN YA	> 45 TAHUN	SMP	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Faizal Achmad	085241666342	Laki-laki	PNS	36 - 45 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
abdullah jaylani	085317103090	Laki-laki	PELAJAR	< 25 TAHUN	SMA/SMK/SEDE RAJAT	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	Prosedur/ Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	Jangka waktu penyelesaian yang diterima bapak/ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	Sarana Prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	Petugas Pelayanan /sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	Layanan Konsultasi dan Pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
Muhammad Randika	0812-6995-5087	Laki-laki	SWASTA	25 - 35 TAHUN	SMA/SMK/SEDE RAJAT	KONSULTASI HUKUM NARKOTIKA	4	4	4	4	4	4	4	4
Anggriani	085311486633	Perempuan	SWASTA	36 - 45 TAHUN	SMA/SMK/SEDE RAJAT	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Hadijah	082346776864	Perempuan	SWASTA	> 45 TAHUN	D3/ S1	KONSULTASI HUKUM NARKOTIKA	4	4	4	4	4	4	4	4
Dewi Ayu S	085314692270	Perempuan	PNS	36 - 45 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Annisa	082191222898	Perempuan	LAINNYA	< 25 TAHUN	SMA/SMK/SEDE RAJAT	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
ROHID ADITYA SAYYID	082211937704	Laki-laki	BELUM BEKERJA	< 25 TAHUN	SMA/SMK/SEDE RAJAT	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	Prosedur/ Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	Jangka waktu penyelesaian yang diterima bapak/ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	Sarana Prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	Petugas Pelayanan /sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	Layanan Konsultasi dan Pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
Ibrahim Nur	081341987336	Laki-laki	SWASTA	36 - 45 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Achmad Ahdan Natagama	085242215322	Laki-laki	LAINNYA	> 45 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
	082210990067	Laki-laki	PELAJAR	< 25 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Rosmiati	082293124032	Perempuan	LAINNYA	> 45 TAHUN	RAJAST	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
PUTRI NAJWAH RIDWAN	+62 878-1253-7302	Perempuan	PELAJAR	< 25 TAHUN	RAJAST	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
M. Ikbal	082293724164	Laki-laki	PELAJAR	< 25 TAHUN	RAJAST	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	2	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	Prosedur/ Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	Jangka waktu penyelesaian yang diterima bapak/ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	Sarana Prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	Petugas Pelayanan /sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	Layanan Konsultasi dan Pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
FARHAN ADITIA ZULFITRA	082290182592	Laki-laki	BELUM BEKERJA	< 25 TAHUN	SMA/ SMK/ SEDE RAJA	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
MOCH. ARIF KURNIAWA	085299357415	Laki-laki	BELUM BEKERJA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
ALMUFAJAR	085333373724	Laki-laki	PELAJAR	< 25 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Mardan juniawan	085333702887	Laki-laki	SWASTA	25 - 35 TAHUN	SMP	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Wahyudin	0852998	Laki-laki	SWASTA	36 - 45	D3/ S1	Pegawai	4	4	4	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	Prosedur/ Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	Jangka waktu penyelesaian yang diterima bapak/ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	Sarana Prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	Petugas Pelayanan /sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	Layanan Konsultasi dan Pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
	08964	laki	A	TAHUN										
Rosdiana	082347625083	Perempuan	BELUM BEKERJA	36 - 45 TAHUN	SMA/ SMK/ SEDE RAJA	SOSIALISASI SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
La ode abdrahman	085340862677	Laki-laki	SWASTA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
LERY KAMBUNO	082122299589	Laki-laki	SWASTA	36 - 45 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Nasra	082197210353	Perempuan	SWASTA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	Prosedur/ Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	Jangka waktu penyelesaian yang diterima bapak/ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	Sarana Prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	Petugas Pelayanan /sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	Layanan Konsultasi dan Pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
Hendy pratama	082292091323	Laki-laki	SWASTA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Samsir	085299851301	Laki-laki	SWASTA	36 - 45 TAHUN	SMA/ SMK/ SEDE RAJA	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Rahmat djumardin	082292455625	Laki-laki	SWASTA	36 - 45 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
HERI ASWAD	082291757554	Laki-laki	SWASTA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	2	4	4	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	Prosedur/ Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	Jangka waktu penyelesaian yang diterima bapak/ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	Sarana Prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	Petugas Pelayanan /sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	Layanan Konsultasi dan Pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
USMAN TIPU	085241615587	Laki-laki	BELUM BEKERJA	36 - 45 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	2	2	2	2	2	2	2	2
FREDERIKUS FADLY	085241655306	Laki-laki	SWASTA	36 - 45 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Wahyu pratama mulya	085255002322	Laki-laki	SWASTA	25 - 35 TAHUN	SMA/ SMK/ SEDE RAJA	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Rezky Amalia Utami	082133764342	Perempuan	PELAJAR	< 25 TAHUN	SMP	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Mirza Hapsari	082284964547	Perempuan	SWASTA	36 - 45 TAHUN	S2/ LEBIH TINGGI	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	Prosedur/ Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	Jangka waktu penyelesaian yang diterima bapak/ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	Sarana Prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	Petugas Pelayanan /sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	Layanan Konsultasi dan Pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
						KA)								
IDRAM SURYA	+62 823-3685-3981	Laki-laki	BELUM BEKERJA	< 25 TAHUN	SMA/SMK/SEDE RAJAT	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Sachrul wardana, S.A.P	0822916 97789	Laki-laki	SWASTA	< 25 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
ASDAR RAUF	0852406 51863	Laki-laki	PNS	36 - 45 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Karlina Mahmud	0853410 27007	Perempuan	LAINNYA	36 - 45 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL	4	4	4	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	Prosedur/ Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	Jangka waktu penyelesaian yang diterima bapak/ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	Sarana Prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	Petugas Pelayanan /sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	Layanan Konsultasi dan Pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
						PEMERIKSAAN NARKOTIKA)								
MUTIARA ASWANDY	085338913461	Perempuan	PELAJAR	< 25 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Jamaludin Spd	085398099396	Laki-laki	PNS	36 - 45 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
WA ODE MUSLIFAH RAZAK	085242836321	Perempuan	PNS	36 - 45 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Rosnia, S.Pd	085210209903	Perempuan	PNS	> 45 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL	4	4	4	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	Prosedur/ Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	Jangka waktu penyelesaian yang diterima bapak/ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	Sarana Prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	Petugas Pelayanan /sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	Layanan Konsultasi dan Pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
						PEMERIKSAAN NARKOTIKA)								
Irfan Richard Arifin	085341090832	Laki-laki	SWASTA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Wa Ode Aliyati, S. Si	085241515283	Perempuan	PNS	36 - 45 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Siti Rosnawati	085366442902	Perempuan	PELAJAR	< 25 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
La Ode Sudin, S.Ag	081354821342	Laki-laki	PNS	> 45 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL	4	4	4	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	Prosedur/ Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	Jangka waktu penyelesaian yang diterima bapak/ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	Sarana Prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	Petugas Pelayanan /sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	Layanan Konsultasi dan Pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
						PEMERIKSAAN NARKOTIKA)								
Waode Nurmila Kuraisi	085398816343	Perempuan	PELAJAR	< 25 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Fani isnawati	085340124161	Perempuan	LAINN YA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Hasrin Jaya	081244745747	Laki-laki	PNS	36 - 45 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Wa Oi	082261041715	Perempuan	PNS	> 45 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
						SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)								
IKA RAHMA MUSTIKA HATI	081330360017	Perempuan	PNS	36 - 45 TAHUN	S2/ LEBIH TINGGI	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
						SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)								
Pisman	081288940898	Laki-laki	PNS	> 45 TAHUN	S2/ LEBIH TINGGI	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	Prosedur/ Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	Jangka waktu penyelesaian yang diterima bapak/ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	Sarana Prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	Petugas Pelayanan /sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	Layanan Konsultasi dan Pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
						KA)								
LINDA KAHAR	08124281823	Perempuan	PNS	36 - 45 TAHUN	S2/ LEBIH TINGGI	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Zamzami Nurirma Lena Nasir S.Pd	082287039961 082290317654	Laki-laki Perempuan	BELUM BEKERJA PNS	< 25 TAHUN 25 - 35 TAHUN	D3/ S1 D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA) SOSIALISASI	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4
Atmawaty	082191393973	Perempuan	PNS	36 - 45 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Lisna Wati	085242336625	Perempuan	PNS	36 - 45 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	Prosedur/ Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	Jangka waktu penyelesaian yang diterima bapak/ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	Sarana Prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	Petugas Pelayanan /sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	Layanan Konsultasi dan Pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
Subhan Atto	08539488005	Laki-laki	PNS	> 45 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Juli Amsir,S.Pd	085340596365	Laki-laki	LAINN YA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Yanti Abbas.S.Pd	082315407453	Perempuan	PNS	> 45 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Musfirah Anwar	081241394195	Perempuan	PNS	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Rahmawati	081242042499	Perempuan	LAINN YA	36 - 45 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Ikhwan Tantowy	085200006949	Laki-laki	LAINN YA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Risky afandi	081255056525	Laki-laki	LAINN YA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	Prosedur/ Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	Jangka waktu penyelesaian yang diterima bapak/ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	Sarana Prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	Petugas Pelayanan /sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	Layanan Konsultasi dan Pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
ISHLAH HAKIM, S.Pd., M.Pd.	081342790694	Perempuan	PNS	36 - 45 TAHUN	S2/ LEBIH TINGGI	SOSIALISASI SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Abdul rahman	085333055027	Laki-laki	LAINNYA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
NAHDAH FAUZIAH	085242294624	Perempuan	BELUM BEKERJA	< 25 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Ishak Paway	082349455353	Laki-laki	PNS	> 45 TAHUN	S2/ LEBIH TINGGI	SOSIALISASI REHABILITASI NARKOTIKA	4	4	4	4	4	4	4	4
Idham	085285095318	Laki-laki	PNS	> 45 TAHUN	S2/ LEBIH TINGGI	Pemeriksaan urine	4	4	4	4	4	4	4	4
Andi Rusjaya	085241757320	Laki-laki	PNS	36 - 45 TAHUN	D3/ S1	KONSULTASI HUKUM NARKOTIKA	4	4	4	4	4	4	4	4
La ode hasri,S.Pd	082251461314	Laki-laki	SWASTA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	KONSULTASI HUKUM NARKOTIKA	4	4	4	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	Prosedur/ Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	Jangka waktu penyelesaian yang diterima bapak/ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	Sarana Prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	Petugas Pelayanan /sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	Layanan Konsultasi dan Pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
Eno	085274619549	Laki-laki	BELUM BEKERJA	< 25 TAHUN	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)		4	4	4	4	4	4	4	4
Hasliana	082283767006	Perempuan	PNS	36 - 45 TAHUN	SMA/ SMK/ SEDE RAJA T	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
MINARNI AJUSA	0811400205	Perempuan	PNS	36 - 45 TAHUN	D3/ S1 S2/ LEBIH TINGGI	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Laode suayib	081245695008	Laki-laki	PNS	> 45 TAHUN	S2/ LEBIH TINGGI	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Noor azmi	082196302844	Laki-laki	BELUM BEKERJA	< 25 TAHUN	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)		4	4	4	4	4	4	4	4
WISNU AGUNG WIJAYA	082247551919	Laki-laki	BELUM BEKERJA	< 25 TAHUN	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)		4	4	4	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	Prosedur/ Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	Jangka waktu penyelesaian yang diterima bapak/ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	Sarana Prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	Petugas Pelayanan /sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	Layanan Konsultasi dan Pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
Wa Ode Nur Iqamah	081392869846	Perempuan	PNS	36 - 45 TAHUN		SOSIALISASI SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Ahmad Fauzan	081249982278	Laki-laki	SWASTA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
KAEMUR SADAT Sharif Santiago	082299855080 085394739760	Laki-laki Laki-laki	BELUM BEKERJA SWASTA	25 - 35 TAHUN 25 - 35 TAHUN	SMA/ SMK/ SEDE RAJAT D3/ S1	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Hastryawati	085242380057	Perempuan	SWASTA	25 - 35 TAHUN	SMA/ SMK/ SEDE RAJAT	SOSIALISASI SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Mulyadi M	0811400880	Laki-laki	PNS	> 45 TAHUN	S2/ LEBIH TINGGI	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	Prosedur/ Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	Jangka waktu penyelesaian yang diterima bapak/ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	Sarana Prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	Petugas Pelayanan /sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	Layanan Konsultasi dan Pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
muhammad hainil	082235373000	Laki-laki	PNS	> 45 TAHUN	S2/ LEBIH TINGGI	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Ahmad salebara	085241897089	Laki-laki	PNS	> 45 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Saparuddin Bachmid	082317007659	Laki-laki	PNS	36 - 45 TAHUN	S2/ LEBIH TINGGI	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Muhammad Ewa	085241598589	Laki-laki	PNS	> 45 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Yotman putra saeho	081358850268	Laki-laki	PNS	> 45 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Kartika Rizki Ekayani	082344583450	Perempuan	PNS	36 - 45 TAHUN	S2/ LEBIH TINGGI	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
BOBY CANDRA	082193276587	Laki-laki	PNS	> 45 TAHUN	S2/ LEBIH TINGGI	SOSIALISASI	2	2	2	2	2	3	2	2
TACHIR YUSUF	081344420183	Laki-laki	PNS	> 45 TAHUN	S2/ LEBIH TINGGI	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	Prosedur/ Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	Jangka waktu penyelesaian yang diterima bapak/ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	Sarana Prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	Petugas Pelayanan /sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	Layanan Konsultasi dan Pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
						KA)								
Yotman putra saeho	081358850264	Laki-laki	PNS	> 45 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI	4	4	4	4	2	4	4	4
Bustanil nadjamuddin arifin	08114010900	Laki-laki	PNS	36 - 45 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Muhammad Nawirullah Munir	085159335395	Laki-laki	LAINNYA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Sulfianti A. Yusuf	085397920450	Perempuan	SWASTA	25 - 35 TAHUN	S2/ LEBIH TINGGI	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Sultan Andilah, S.Pd., M.Pd	085213400957	Laki-laki	LAINNYA	25 - 35 TAHUN	S2/ LEBIH TINGGI	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
La Samura	085241837749	Laki-laki	PNS	> 45 TAHUN	GI	Survey	4	4	4	4	4	4	4	4
Rahmawati	08114002022	Perempuan	PNS	> 45 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI	4	3	4	4	4	4	4	4
La Samura	085241837749	Laki-laki	PNS	> 45 TAHUN	S2/ LEBIH TINGGI	Survey	4	4	4	4	4	4	4	4
Yeni Rusbiyati	081245757578	Perempuan	PNS	> 45 TAHUN	S2/ LEBIH TINGGI	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL	4	4	4	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	Prosedur/ Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	Jangka waktu penyelesaian yang diterima bapak/ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	Sarana Prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	Petugas Pelayanan /sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	Layanan Konsultasi dan Pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
MUHAMMAD YUSUF	082213155009	Laki-laki	BELUM BEKERJA	< 25 TAHUN	SMA/ SMK/ SEDE RAJAT	PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
FEBRI ASMAUL SALEH, S.Pd	082177988416	Laki-laki	PELAJAR	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Mita Juliana	081398370854	Perempuan	BELUM BEKERJA	< 25 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Dani Mulyono	081225896413	Laki-laki	BELUM BEKERJA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL	4	4	4	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	Prosedur/ Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	Jangka waktu penyelesaian yang diterima bapak/ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	Sarana Prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	Petugas Pelayanan /sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	Layanan Konsultasi dan Pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
						PEMERIKSAAN NARKOTIKA)								
Andi Irman	082352500805	Laki-laki	SWASTA	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Yadhi	08114031004	Laki-laki	PNS	25 - 35 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Muh Syafri	082315351111	Laki-laki	PNS	36 - 45 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI	3	4	3	3	4	4	3	3
Muhammad Hainil	082135273000	Laki-laki	PNS	> 45 TAHUN	S2/ LEBIH TINGGI	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Fahrudin Rasyid	082188003655	Laki-laki	PNS	36 - 45 TAHUN	S2/ LEBIH TINGGI	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	Prosedur/ Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	Jangka waktu penyelesaian yang diterima bapak/ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	Sarana Prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	Petugas Pelayanan /sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	Layanan Konsultasi dan Pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
Masyita	08114033809	Perempuan	PNS	> 45 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Kurniawan Ilyas	082187948080	Laki-laki	PNS	36 - 45 TAHUN	S2/ LEBIH TINGGI	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Monica Mahardi	082314895483	Perempuan	PNS	25 - 35 TAHUN	S2/ LEBIH TINGGI	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Sopyan hadi pidani	085335578454	Laki-laki	PNS	> 45 TAHUN	S2/ LEBIH TINGGI	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	4	4	4
Isnawati Bahar, S. Sos	081341733901	Perempuan	PNS	> 45 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI	3	3	3	3	4	3	4	4
Tri sarjani Adi Saputra D SIP	085396099580	Laki-laki	PNS	36 - 45 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI	4	4	3	3	4	4	3	3

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	Prosedur/ Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	Jangka waktu penyelesaian yang diterima bapak/ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	Sarana Prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	Petugas Pelayanan /sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	Layanan Konsultasi dan Pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
Fadlii Suparman	081242564123	Laki-laki	PNS	> 45 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Nona	082347444412	Perempuan	PNS	> 45 TAHUN	S2/ LEBIH TINGGI	SOSIALISASI (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	3	3	2	2	3	3	3	3
Muhammad Syahbirin	082278878741	Laki-laki	PNS	> 45 TAHUN	S2/ LEBIH TINGGI	SOSIALISASI	3	3	3	3	2	3	3	3
Sukering	082188575441	Laki-laki	PNS	> 45 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI	4	3	4	4	3	3	4	3
Dedi idrus	085245673466	Laki-laki	PNS	> 45 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI	4	4	4	4	4	3	4	3
Sajid	085242120779	Laki-laki	PNS	> 45 TAHUN	D3/ S1	SOSIALISASI	4	4	4	4	1	4	4	4
MUH. SADRIN TAHIR, S.Sos, MM	081341838933	Laki-laki	PNS	> 45 TAHUN	S2/ LEBIH TINGGI	SOSIALISASI SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4
Muhammad nuzul	085250890295	Laki-laki	SWASTA	25 - 35 TAHUN	SMA/ SMK/ SEDE RAJAT	SOSIALISASI (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4

NAMA	NOMOR HANDPHONE	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR RESPONDEN	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAYANAN YANG DITERIMA	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun elektronik	Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	Prosedur/ Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	Jangka waktu penyelesaian yang diterima bapak/ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	Sarana Prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	Petugas Pelayanan /sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	Layanan Konsultasi dan Pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
Suardi	085241693456	Laki-laki	SWASTA	36 - 45 TAHUN	D3/ S1	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	3	3	4	3
sudarnoldc@uho.ac.id	085235196222	Laki-laki	LAINNYA	25 - 35 TAHUN	S2/ LEBIH TINGGI	SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)	4	4	4	4	4	4	4	4

## B. Kuesioner Survei PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN ( IKM) 2023



**Survei Kepuasan Layanan  
BNN KOTA KENDARI**

### SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN, PERSEPSI KORUPSI DAN KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP BNN KOTA KENDARI

Kami akan meminta pendapat saudara mengenai beberapa hal terkait kualitas dan integritas pemberian pelayanan pada unit layanan ini, beri nilai dari 1 - 4 pada setiap pertanyaan/ pernyataan, dimana semakin besar nilai yang saudara berikan, semakin setuju saudara pada setiap pertanyaan/ pernyataan bahwa pelayanan pada unit layanan ini sudah/semakin baik

bnn689753@gmail.com [Switch account](#)

**\* Indicates required question**

**Email \***  
Your email

**NAMA \***  
Your answer

**NOMOR HANDPHONE \***  
Your answer

**JENIS KELAMIN \***

Laki-laki  
 Perempuan

**PEKERJAAN \***

PELAJAR  
 PNS  
 TNI/ POLRI  
 SWASTA  
 BELUM BEKERJA  
 LAINNYA

**PENDIDIKAN TERAKHIR**

SD  
 SMP  
 SMA/ SMK/ SEDERAJAT  
 D3/ S1  
 S2/ LEBIH TINGGI

**LAYANAN YANG DITERIMA \***

SKHPN (SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN NARKOTIKA)  
 SOSIALISASI  
 KONSULTASI HUKUM NARKOTIKA  
 REHABILITASI NARKOTIKA  
 RISET/MAGANG  
 Other: \_\_\_\_\_

[Next](#) [Clear form](#)

Never submit passwords through Google Forms.

This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

Google Forms

## SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

### Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik \*

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ

Tidak Setuju      1      2      3      4      Sangat Setuju

                

### Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini \*

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi persyaratan layanan dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan

Tidak Setuju      1      2      3      4      Sangat Setuju

                

### Prosedur/Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan \*

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mrndapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan

Tidak Setuju      1      2      3      4      Sangat Setuju

                

### Jangka waktu penyelesaian yang diterima bapak/ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini \*

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan

Tidak Setuju      1      2      3      4      Sangat Setuju

**Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan** \*

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibavarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran

Tidak Setuju      1      2      3      4      Sangat Setuju

                

**Sarana Prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan** \*

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana prasana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online sudah mempermudah proses pelayanan, meringkas waktu dan hemat biaya

Tidak Setuju      1      2      3      4      Sangat Setuju

                

**Petugas Pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat** \*

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal, dll), petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan dan santun)

Tidak Setuju      1      2      3      4      Sangat Setuju

                

**Layanan Konsultasi dan Pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses** \*

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas

Tidak Setuju      1      2      3      4      Sangat Setuju

## BAB V PENUTUP

Berdasarkan Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yang telah dilakukan Badan Narkotika Nasional Kota Kendari pada bulan Oktober – Desember 2023 (triwulan IV) menyatakan bahwa hasil yang diperoleh berdasarkan delapan ruang lingkup berada dalam kategori sangat baik (A) dengan nilai rata-rata 3,90. Berdasarkan delapan ruang lingkup pada indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), diperoleh nilai tertinggi pada ruang lingkup Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini sebesar 3,93 dan perolehan nilai terendah pada ruang lingkup Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan sebesar 3,86. Hal tersebut memiliki makna bahwa masyarakat merasa puas dengan pelayanan yang ada di Badan Narkotika Nasional Kota Kendari.

DIBUAT OLEH :	DIPERIKSA OLEH :	DISETUJUI OLEH:
		
<b>dr. Sunarni</b>	<b>Anna Basri, SKM</b>	<b>Dra. Murniaty M. MPH., Apt</b>
<b>Tim Area Hasil ZI BNNK Kendari</b>	<b>Kasubbag TU BNNK Kendari</b>	<b>Kepala BNN Kab. Kendari</b>
<b>Desember 2023</b>	<b>Desember 2023</b>	<b>Desember 2023</b>