PROGRAM UNGGULAN BNN KOTA KENDARI

No	Nama Satker	Nilai LKE	Core Layanan Utama	Keunggulan
1	BNN Kota Kendari		a. Layanan Penerbitan SKHPN	a. 15 MENIT BERES SKHPN. BNN Kota Kendari berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang cepat berkualitas melalui program "15 MENIT BERES SKHPN" dihitung sejak penyerahan urine dengan kondisi jaringan internet normal dan server BOSS normal.
			b. Layanan SINIPI (Sistem Informasi dan Pelayanan Satu Pintu)	b. SINIPI, Sistem Informasi dan Pelayanan Satu Pintu BNN Kota Kendari adalah *landingpage* yang dibuat untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dalam hal penyajian informasi publik dan sistem pelayanan berbasis teknologi informasi. Dengan penempatan menu-menu yang jelas, SINIPI diharapkan mampu menciptakan efisiensi dan efektifitas. SINIPI, membuat BNN Kota Kendari dalam genggaman, bisa diakses lewat smartphone dan komputer kapan dan dari mana saja melalui tautan https://bit.ly/SINIPI untuk pemenuhan layanan sebagai berikut: ✓ Permohonan SKHPN ✓ Survey Kepuasan Masyarakat ✓ Permohonan Pernyuluhan/Sosialisasi Narkoba ✓ Permohonan Tes Urine Mandiri ✓ Permohonan Rehabilitasi Narkoba ✓ Pendaftaran TAT ✓ Laporan Masyarakat ✓ Permohonan Magang ✓ Pengaduan Masyarakat ✓ Konsultasi Hukum ✓ Permohonan MoU ✓ Buku Tamu Digital (e-BUDI)
			c. Layanan TAT VIRTUAL	c. Mendukung pelayanan berbasis digital, BNN Kota Kendari menyediakan opsi TAT VIRTUAL di mana Tim Assesmen dapat melakukan pemeriksaan secara virtual terhadap tersangka melalui zoom meeting atau video call.

No	Nama Satker	Nilai LKE	Core Layanan Utama	Keunggulan
			d. Layanan KONTIS (Konseling Online Gratis)	d. Layanan Konseling Online Gratis disediakan untuk memudahkan masyarakat dalam memperoleh layanan konseling dari rumah secara gratis dengan terlebih dahulu membuat kesepakatan jadwal konseling melalui WhatsApp pada link https://wa.me/628114020493 ataupun via telepon pada 08114020493 (Call Center) atau 085241937933 (Petugas Rehabilitasi).
			e. Layanan Program KENTARA (BNN Kota Kendari Transparan)	e. Layanan Program KENTARA (BNN Kota Kendari Transparan) sebagai bentuk keterbukaan informasi publik terkait peraturan P4GN (Pencegahan dan Pemberantasan Penyalahgunaan dan Peredaran Gelap Narkotika) di Kota Kendari, Pelaporan Kinerja, Laporan Keuangan, Laporan BMN, Laporan Wasdal, Rencana Kerja, BNN Kota Kendari secara berkala melakukan publikasi kegiatan pelaporan di Menu PPID BNNK-KDI pada website resmi BNN Kota Kendari di https://kendarikota.bnn.go.id
			f. Layanan ADU ASIK (pengADUan Aman, rahaSIa, Kami jamin)	f. Dalam rangka peningkatan mutu layanan, BNN Kota Kendari menyediakan akses ke berbagai kanal pengaduan yang terintegrasi seperti *Whistle Blowing System*, SP4N Lapor, Lapor ITWASRIKSUS, Pengaduan SINIPI yang dikemas dalam Layanan ADU ASIK dan menjamin keamanan dan kerahasiaan identitas pelapor dengan ketentuan laporan yang disampaikan dengan bahasa yang baik dan beretika serta dapat dipertanggungjawabkan.